

## Mitarbeiter im Kundenservice Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

### Beschreibung

Die **flaixible GmbH** ist ein schnell wachsendes Startup-Unternehmen mit mehr als 400 Mitarbeitenden. Wir liefern erstklassigen Service für unsere renommierten und international agierenden Auftraggeber und deren Kund:innen mit dem Ziel, die Contact Center Branche zu revolutionieren! Du liebst glückliche Kunden und willst ihnen den besten Service bieten? Dann werde Teil unserer Erfolgsgeschichte und hebe mit uns den Kundenservice auf das nächste Level.

Verstärke unser einzigartiges Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- oder Teilzeit als **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)!**

### Das sind deine Aufgaben:

- **Kundenkommunikation:** Du bist erste Ansprechperson für die Kunden unserer namhaften, international agierenden Partner
- **Support:** Du berätst und begleitest die Kunden durch eine lösungsorientierte und transparente Kommunikation via Chat, E-Mail und Telefonie
- **Kompetenz:** Du bist Experte (m/w/d) für Reklamationen, Vertragsänderungen und Fragen zu verschiedenen Produkten
- **Next Level:** Du hast ein Gespür für die Kundenbedürfnisse, begeisterst diese durch eine tolle Customer Experience und hebst die Kundenzufriedenheit mit individuellen Optimierungsmöglichkeiten aufs nächste Level

### Das bringst du mit:

- Du bist entweder Quereinsteiger (m/w/d) oder hast bereits erste Erfahrungen im Kundenkontakt sammeln können
- Du bist kommunikationsstark und die Kundenbedürfnisse liegen dir am Herzen
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit
- Du zeichnest dich durch Zuverlässigkeit, Genauigkeit und Selbstorganisation aus und behältst leicht den Überblick bei vielfältigen Anfragen
- Du bist ein Teamplayer (m/w/d) und nutzt jeden Tag, um ein Stück besser zu werden. Dein Motto ist: „Geht nicht, gibt's nicht!“

### Das bieten wir:

**Arbeitgeber**  
flaixible GmbH

**Arbeitspensum**  
Vollzeit, Teilzeit

**Start Anstellung**  
ab sofort

**Dauer der Anstellung**  
unbefristet

**Arbeitsort**  
Aachen / Düren, NRW, Deutschland

**Arbeitszeiten**  
Aachen: 20 – 40 Stunden pro Woche  
Düren: 30 – 40 Stunden pro Woche

**Veröffentlichungsdatum**  
21. August 2024

**Gültig bis**  
31.07.2025

- **Sicherheit:** Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis und abwechslungsreiche Aufgaben in einem wachsenden Unternehmen
- **Onboarding:** Umfassende, strukturierte und bezahlte Einarbeitung für einen perfekten Start
- **Vergütung:** Überdurchschnittliches Gehalt zzgl. leistungsorientierte Bonuszahlungen
- **Flaixible:** Unser Name ist Programm- volle Flexibilität, wie Du sie für die perfekte Work-Life-Harmony brauchst
- **Support:** Ein hilfsbereites Team, das Dir immer zur Seite steht und keine Frage offen lässt
- **Unternehmenskultur:** Kommunikation auf Augenhöhe und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld
- **Next Step:** Interne Weiterbildungsmöglichkeiten und Karrierechancen
- **Benefits:** Bezuschusstes JobTicket, flexible Arbeitszeiten, Mitarbeitererrabatte, Obst, Drinks, Snacks, viele coole Teamevents und vieles mehr...

### **Kontakt**

Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung und freuen uns Dich kennenzulernen! Bewirb Dich schnell und unkompliziert oder schreib uns einfach eine **WhatsApp Nachricht +49 163 1566896** und wir melden uns schnellstmöglich zurück.

Verschaffe Dir hier einen persönlichen Eindruck und überzeuge Dich selbst: <https://www.kununu.com/de/flaixible>

Warum Zeit verlieren? Gleich bewerben!